

# בנק שעות: תנאים

ישראלנט פתרונות מחשוב בע"מ

מהדורה 12.10.2026

לעסק קטן עם צורכי מחשוב מזדמנים, בנק שעות מאפשר לתכנן מראש את התקציב ולקבל עזרה מצוות שמכיר את סביבת העבודה.

## תשלום מראש ותוקף

רוכשים מראש חבילת שעות עבודה של אנשי מקצוע. מספר השעות והמחיר נקבעים בהצעה האישית. אין הגבלת זמן לניצול השעות ואין תשלום חודשי נפרד. המחירים אינם כוללים מע"מ.

## למה משמשות השעות

תמיכה, הגדרות ותחזוקה של מחשבים, שרתים ורשתות - מרחוק או באתר הלקוח, בתיאום. היקף העבודות נקבע מראש. ציוד, חלקי חילוף, רישיונות, תוכנה ומשלוחים אינם כלולים במחיר השעות.

## איך נרשם הזמן

חיוב מינימלי של שעה בביקור באתר ושל חצי שעה בתמיכה מרחוק. מעבר לכך הזמן נרשם ביחידות של חצי שעה. בעבודה של שני טכנאים במקביל, החיוב מבנק השעות הוא כפול. לדוגמה, שעה אחת של עבודתם המשותפת בשעות השירות הרגילות גורעת שעתיים מהבנק. נסיעה בגוש דן מחויבת בשעה, ומחוץ לגוש דן בשעתיים.

## תחזוקה מונעת וגיבויים

בדרך כלל נגרעות מהבנק שעתיים בחודש: ניטור מקוון של שרתים חשובים שסוכמו, בדיקת גיבויים ותחזוקה בסיסית, לרבות מעקב אחר עדכונים נדרשים. לעסק קטן אפשר לקבוע שעה, ובסביבה עם שרתים רבים - חמש שעות או היקף אחר שסוכם. ההיקף המדויק נקבע באופן אישי. ישראלנט מבצעת גיבוי של הנתונים שסוכמו, בודקת את התוצאה ובמידת הצורך מטפלת בשחזור.

## שעות השירות וזמני תגובה

בימים א'-ה', 09:00-17:00, למעט חגים; ערבי חג נקבעים באופן אישי. בהשבתת שרת או המשרד כולו, איש מקצוע ייצור קשר ויתחיל לטפל בפנייה בתוך ארבע שעות עבודה; לתחנת עבודה בודדת - בתוך שתיים עשרה שעות עבודה. מחוץ לשעות השירות הספירה נמשכת ביום העבודה הבא. זהו זמן לתחילת הטיפול, ולא הבטחה לסיום התיקון.

## עזרה מחוץ לשעות השירות

בתיאום מראש ובכפוף לזמינות איש מקצוע. שעת עבודה אחת גורעת שעתיים מהבנק, ללא חיוב כספי נוסף עבור אותה עבודה. אין התחייבות לכוננות מסביב לשעון. המשך עבודה לאחר 17:00 ואופן רישומה יתואמו מראש.

## יתרת השעות

עבודות ותחזוקה חודשית מפחיתות את היתרה. לאחר ניצול החבילה, עבודות נוספות יתואמו בנפרד. אם הלקוח מפסיק להשתמש בבנק, היתרה נשמרת ללא הגבלת זמן, אך לא יינתן החזר על שעות שלא נוצלו. זכויות שאין להתנות עליהן לפי דין נשמרות.

נציג ישראלנט ישמח לעזור לעסק שלכם במרכז הארץ לבחור את חבילת השירות המתאימה לכם. לשיחה על התנאים:

072-2281100 · office@isnc.co.il



isronet

ישראלנט פתרונות מחשוב בע"מ

ח.פ. 514728302 | מבצע יפתח 10 פתח תקווה 4906233 | טל: 072-2281100 | פקס: 072-2281109  
www.isnc.co.il | office@isnc.co.il