

Банк часов: короткие условия

ISRANET COMPUTER SOLUTIONS LTD

Редакция 12.10.2026

Для небольшой компании с нерегулярными IT-задачами банк часов помогает заранее определить бюджет и получать помощь знакомой команды.

Предоплата и срок

Вы заранее приобретаете пакет часов специалистов. Количество часов и стоимость указаны в индивидуальном предложении. Срок использования часов не ограничен; отдельной ежемесячной платы нет. Цены указываются без НДС.

На что расходуются часы

Поддержка, настройка и обслуживание компьютеров, серверов и сети: удалённо или на месте по согласованию. Состав работ определяем заранее. Оборудование, запчасти, лицензии, программное обеспечение и доставка в стоимость часов не входят.

Как учитывается время

Минимум: 1 час при выезде, 30 минут при удалённой поддержке. Далее время учитывается по 30 минут. При одновременной работе двух техников часы списываются из банка в двойном размере. Например, один час их совместной работы в обычное рабочее время уменьшает банк на два часа. Поездка в Гуш-Дане учитывается как 1 час, за его пределами - 2 часа.

Профилактика и бэкапы

Обычно из банка списываются 2 часа ежемесячно: онлайн-мониторинг согласованных важных серверов, проверки бэкапов и базовое обслуживание, включая контроль обновлений. Для небольшой фирмы может быть 1 час, для среды с большим числом серверов - 5 часов или иной согласованный объём. Точное списание фиксируем индивидуально. ISRANET выполняет копирование согласованных данных, проверяет результат и при необходимости занимается восстановлением.

Рабочее время и реакция

Воскресенье-четверг, 09:00-17:00, кроме праздников; предпраздничные дни определяем индивидуально. При остановке сервера или всего офиса специалист связывается и начинает обработку в течение 4 рабочих часов; для отдельного рабочего места - 12. Вне графика отсчёт продолжается в следующий рабочий день. Это срок начала обработки, а не гарантированного устранения неисправности.

Внеурочная помощь

По предварительному согласованию и при наличии специалиста. Один час такой работы расходует два часа банка, без дополнительного денежного счёта за ту же работу. Круглосуточное дежурство не предусмотрено. Продолжение работы после 17:00 и её учёт согласуем заранее.

Остаток часов

Часы уменьшаются по мере работ и ежемесячной профилактики. После исчерпания пакета дальнейшие работы согласуются отдельно. Если клиент перестаёт пользоваться банком, остаток сохраняется без ограничения срока, но оплата за неиспользованные часы не возвращается. Обязательные права клиента по закону сохраняются.

Представитель ISRANET будет рад помочь вашему бизнесу в центре Израиля подобрать подходящий пакет услуг. Обсудить условия: 072-2281100 · office@isnc.co.il

